

tu punto de apoyo

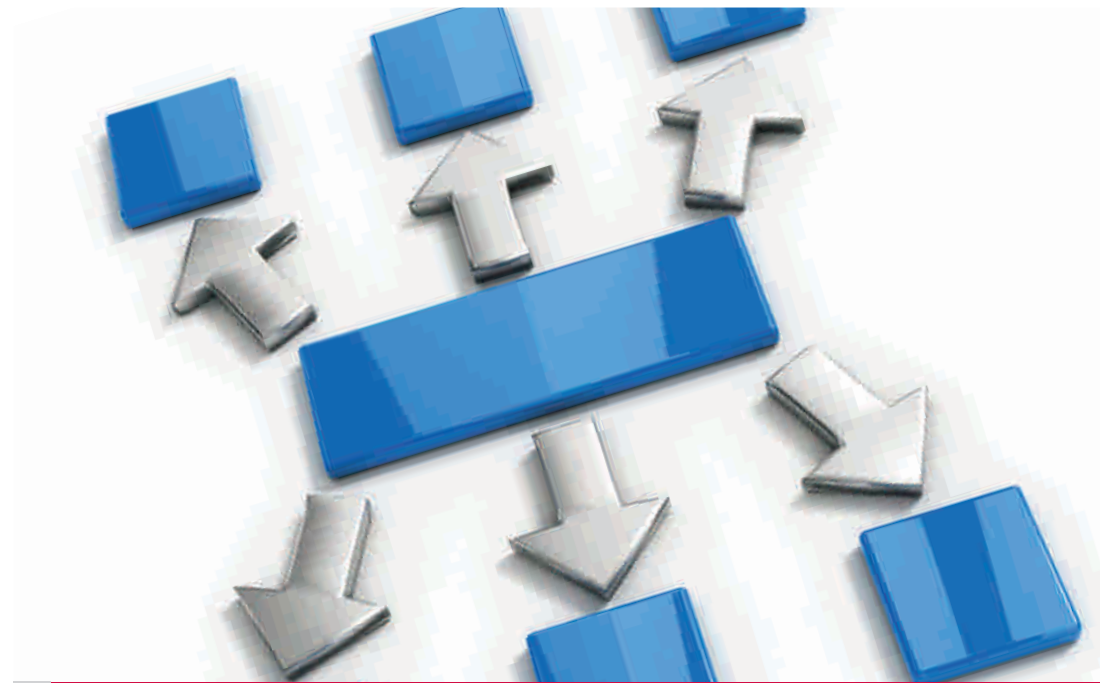


Fecha

12 de noviembre de 2008

Información

Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid
C/ Ribera del Loira 56-59
28042 Madrid
www.camaramadrid.es
www.exportmadrid.es



Jornadas Soluciones TIC de negocio para pymes
Gestión de Calidad y Procesos en PYMES
Aumento de eficiencia y reducción de costes
en momentos de crisis

12 de noviembre 2008

Entidad colaboradora:



La calidad en la gestión de una empresa es uno de los pilares que sustentan su competitividad y perdurabilidad en el tiempo, especialmente en momentos como el que vivimos de fuerte inestabilidad del entorno económico.

La Gestión de Calidad y Procesos busca el más alto nivel de satisfacción entre todos los agentes de la empresa, tales como los empleados, proveedores, distribuidores, accionistas y, por supuesto, clientes finales. Para ello, las Normas ISO de Calidad promueven la adopción de un sistema basado en procesos.

De esta manera, para que una organización funcione de manera eficaz y sea competitiva en momentos de crisis, debe identificar primero y gestionar después mediante sistemas de información numerosas actividades relacionadas entre sí que de otra forma estarían desvinculadas, serían ejecutadas de manera arbitraria o simplemente se demorarían en su ejecución, afectando así al nivel de satisfacción del producto o servicio final entregado a los clientes.

Estos sistemas de información permiten que toda la información de la empresa y las actividades que la rodean estén relacionadas y localizadas en una plataforma integral y colaborativa, poniendo la información relevante del negocio a disposición de empleados, dirección, distribuidores, proveedores y socios según les afecte y/o estipule la organización.

Jornada dirigida a:

Directores y responsables en áreas de Gerencia, Calidad, Operaciones, Planificación, Sistemas, Desarrollo e Innovación.

Objetivos de la jornada:

Los asistentes al seminario podrán informarse sobre tendencias actuales en gestión de calidad de procesos y casos reales de gestión de los mismos mediante sistemas de información que permiten:

- Aumentar la competitividad.
- Aumentar los estándares de calidad.

- Aumentar la rentabilidad de las inversiones realizadas en tecnología y RR HH.
- Reducir costes.
- Anticiparse y adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno.
- Desarrollar estrategias que sustentan el desarrollo sostenible.

Programa

09.00 Recepción y entrega de documentación a asistentes

Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid

09.15 Presentación de la jornada

Cámara Madrid

09.25 Gestión Lean. Principios y factores claves

- D. Victoriano Conde
Presidente del Instituto Empresas Lean

Las claves del sistema de gestión que han hecho de Toyota la empresa líder en su sector y de su modelo el referente en toda la economía mundial, ya sea dentro del sector industrial o de los servicios.

10.15 La mejora de procesos como factor clave para la continuidad de la empresa

- D. Ignacio Martínez
Director EQA España

Cómo optimizar los procesos para afrontar el crecimiento, controlar los costes y mantener la calidad del servicio.

Caso práctico: criterios de búsqueda de un sistema de información para la gestión de calidad y procesos. Resumen del proyecto de implantación de la solución Exact Synergy: retos y resultados

10.45 Gestión de Calidad y Procesos con Exact Synergy

- D. Juan Manuel Tomás
Director de Preventa de Exact Software

Elementos diferenciales de Exact Synergy para el aumento de la competitividad de las empresas. Exact Synergy es una solución de gestión empresarial accesible vía web que integra todos los procesos de negocio de la empresa en una única solución, sumando a la gestión de calidad y procesos, funcionalidades de gestión documental, recursos humanos, proyectos y CRM.

11.15 Coloquio y conclusiones