



“Clientes, Organización y Certificación. Tres elementos clave en el desarrollo de la estrategia de las organizaciones deportivas”

Madrid, 19 de noviembre de 2008

PROGRAMA

- 17:30 h** Recepción y bienvenida
- 18:00 h** **Presentación de la Jornada**
D. Oscar García
Director. ATLAS SPORT CONSULTING
- 18:10 h** **La mejora organizativa. Los instrumentos que permiten una mejor gestión de la organización.**
D. Antoni Jorba / Dña. Anna Maresma
Manager / Consultora. ATLAS SPORT CONSULTING
- 18:35 h** **La orientación al cliente/ciudadano: un medio para aumentar los ingresos de la organización.**
D. Oscar García
Director. ATLAS SPORT CONSULTING
- 19:00 h** **La Agenda XXI. La gestión medioambiental en el Deporte.** D. Enrique Lizalde. Coordinador de Proyectos. Consejo Superior de Deportes
- 19:25 h** **Modelos de gestión de la calidad**
Dña. Montserrat Roura
Directora. ANTARES CONSULTING
- 19:50 h** **La necesidad de certificación en las organizaciones deportivas.**
D. Antonio Almodóvar
Director Comercial. EQA ESPAÑA
- 20:15 h** Conclusiones
- 20:30 h** Cóctel

FICHA DE INSCRIPCIÓN

Participación Gratuita

Institución: _____

Nombre asistente: Sr./Sra.: _____ e-mail: _____

Cargo: _____ Tel. _____

Asistirá acompañado/a de: Sr./Sra.: _____ e-mail: _____

Cargo: _____ Tel.: _____

Indique, por favor, si está interesado en esta sesión pero no puede asistir por problemas de agenda

DATOS DEL EVENTO

Fecha: 19 de noviembre

Hora: 18:00 h

Lugar: Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid
Sala Velázquez
C/ Ribera del Loira, 56-58
28042 Madrid

Metro: Línea 8. Campo de las Naciones

Autobús: Línea 104. Pza Ciudad Lineal-Mar de Cristal

Rogamos confirmen su asistencia lo antes posible ya que el aforo es limitado

Confirmación de asistencia: Enviando el cupón al fax: 91 781 06 67 o por e-mail: madrid@atlas-sport.com