



Formación

CURSO DE FORMACIÓN: **AUDITORÍAS INTERNAS DE** **CALIDAD ISO 9001: 2008**

Estamos cerca de ti. Para que llegues lejos

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001: 2008



FECHA: 25 y 26 de Marzo de 2009

DURACIÓN: 16 horas

LUGAR: Madrid

HORARIO: 10:00 h - 18:00 h

CENTRO: Negocenter

DIRECCIÓN: Plaza Carlos Trías Bertrán, 4. c.p 28020 Madrid

PRECIO: 390 € (+16% Iva)

PRECIO CLIENTES / COLABORADORES: 320 € (+16% Iva)

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001: 2008



Con este curso podrás realizar las Auditorías Internas en tu empresa y conocerás los requisitos exigibles de la norma, así como la metodología y técnicas fundamentales para realizar una Auditoria Interna con éxito.



La metodología de este curso es práctica y está basada en el aprendizaje del contenido a través de la propia experiencia, gracias al empleo de simulaciones de la realidad empresarial.

Durante el curso se hará entrega de amplia documentación con el fin de lograr el máximo aprovechamiento del mismo.

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001: 2008



Dirigido a:



Personas con conocimientos en calidad que deban hacerse responsables de la planificación y ejecución de las Auditorias Internas en sus empresas, o que deseen adquirir conocimientos sobre el tema.

AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD ISO 9001: 2008



Objetivos del curso:

- Capacitar a los asistentes en el conocimiento y realización práctica de Auditorías Internas, y la utilización de dichas auditorías como herramientas de mejora.
- Comprender el concepto de auditoría como herramientas de gestión del sistema.
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008.
- Aprender las diferentes etapas en el desarrollo de una Auditoría Interna: planificación, preparación, ejecución y presentación de resultados.

PROGRAMA



Primer día

- 10.00** Bienvenida y entrega de la documentación
- 10.15** Categorías y clases de Auditorías Internas
- 11.30** Técnicas y objetivos de la Auditoría Interna
- 12.30** Repaso de la Norma ISO 9001:2008
- 14.00** Descanso
- 15.30** Caso práctico: Objetivos / política
- 18.00** Caso práctico: acciones correctoras

Segundo día

- 10.00** Caso práctico: control de la documentación
- 12.00** Caso práctico: procesos – auditoría vertical
- 14.00** Descanso
- 15.30** Caso práctico: Indicadores
- 17.00** Caso práctico: análisis de datos
- 18.00** Fin de curso

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN



Contacte con: Estefanía Ferrández

Tel: 902 44 9001 / 91 307 86 48

Email: estefania.ferrandez@eqa.org
formacion@eqa.org



Estamos cerca de ti. Para que llegues lejos



European Quality Assurance