

Sistema de Gestión

UNE EN ISO 9001:2008

UNE EN ISO 14001:2004



Estamos cerca de ti. Para que llegues lejos

¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN?

Actualmente la calidad se ha convertido en un factor estratégico para la expansión o supervivencia de las empresas.

Poseer un sistema de gestión es una herramienta que permite trabajar según unos estándares documentados.

UNE EN ISO 9001:2008

“Es un modelo de Sistema de Gestión con reconocimiento internacional, basado en establecer una metodología de trabajo”

UNE EN ISO 14001:2004

“Es un modelo de Sistema de Gestión Ambiental cuyo objetivo consiste en la estandarización de formas de producir y prestar servicios que protejan al medio ambiente”

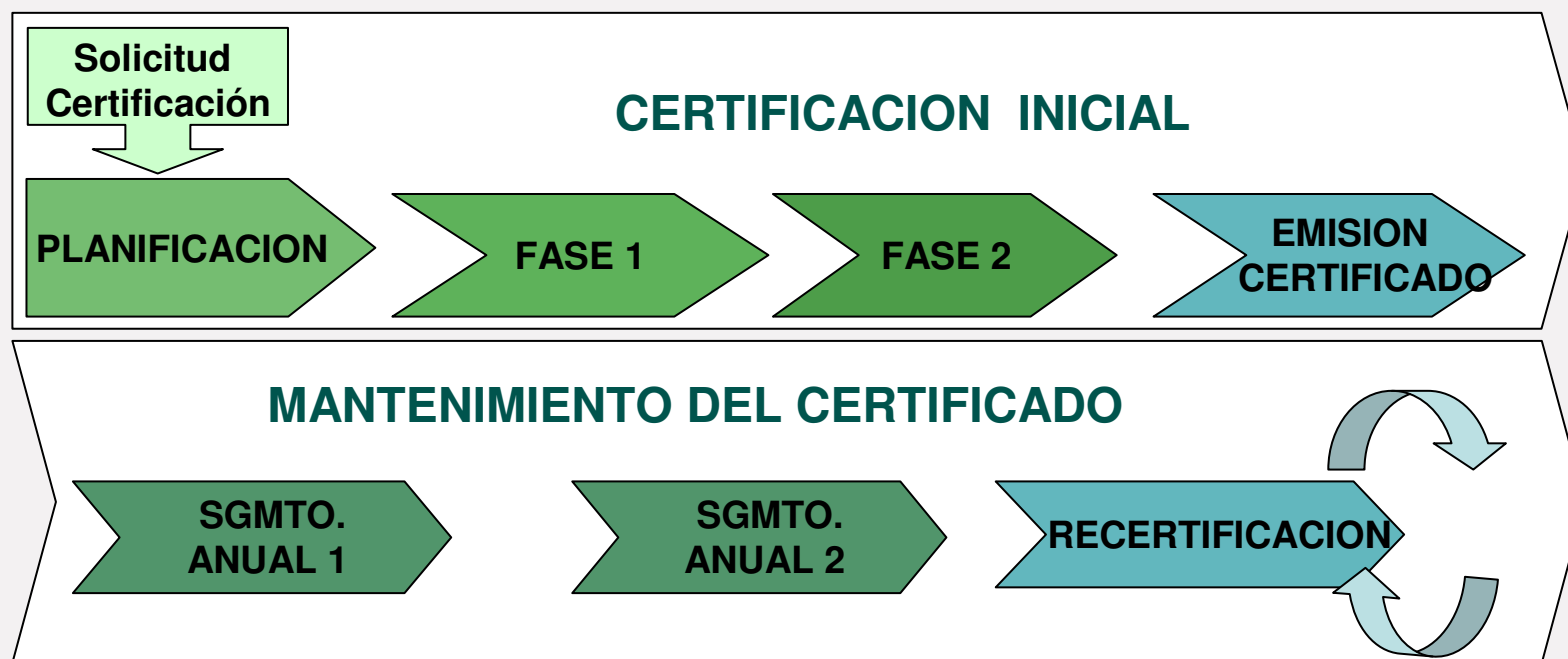


VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN

- Ventajas competitivas.
- Facilita la mejora continua.
- Es un elemento diferenciador.
- Reconocimiento Internacional.
- Mejora la imagen de la empresa.
- Permite optar a mercados restringidos.
- Mejora el acceso a contratación pública.
- Inspira confianza y fidelidad en los clientes.
- Mejora las buenas relaciones públicas y con la comunidad.
- Demuestra a los clientes y proveedores el compromiso de una gestión ambiental.



PROCESO DE CERTIFICACIÓN PARA ISO 9001 Y/O ISO 14001





PLANIFICACIÓN

CLIENTE

EQA

Solicitud de
certificación

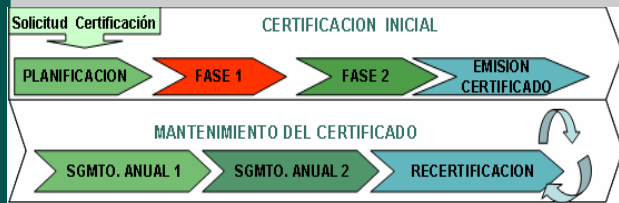
Planificación del
proceso de
certificación

OBJETIVOS:

- Acordar un calendario de certificación.
- Asegurar la existencia de actividad significativa.
- Confirmar datos para una adecuada selección del equipo auditor.

ASPECTOS CRITICOS:

- Planificar con antelación.
- Actividades realizadas en cliente
- Actividades estacionales
- Interlocutores
- Horarios



FASE 1

CLIENTE

EQA

Envío de documentación

AUDITORIA IN SITU

Informe

¿OK?

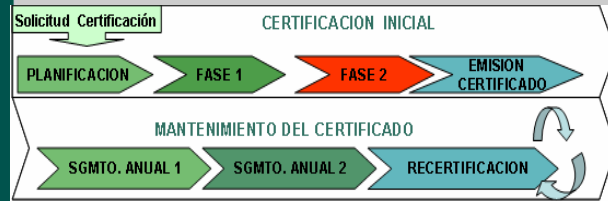
Envío PAC

OBJETIVOS:

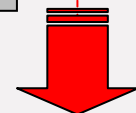
- Comprobar que los datos de la solicitud son adecuados.
- Conocer el grado de desarrollo del SGC.
- Asegurar que se contemplan os requisitos más relevantes.
- Dar viabilidad a la Fase 2.
- Planificar la Fase 2.

ASPECTOS CRITICOS:

- Determinar el alcance.
- Identificación de requisitos legales y de cliente y como se traslada al SGC.
- Identificación de mecanismos de seguimiento y medición.
- Mejora Continua.



FASE 2

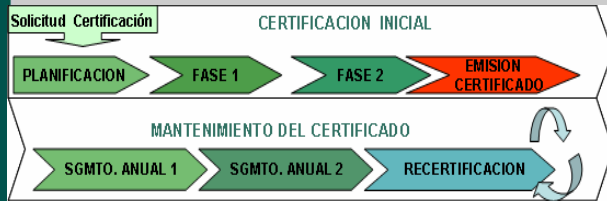


OBJETIVO:

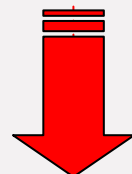
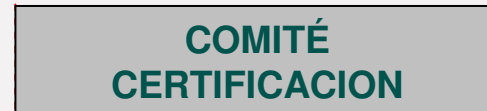
- Comprobar la implantación del SGC de acuerdo a los requisitos de la Norma correspondiente.

ASPECTOS CRITICOS:

- Conocimiento del SGC.
- Registro de lo que se hace.
- Uniformidad de criterios.
- Acciones de mejora.



EMISION CERTIFICADO

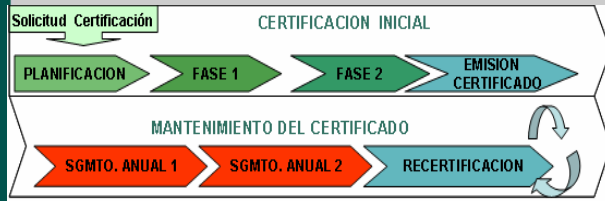


OBJETIVOS:

- Comprobar que el proceso de certificación se ha realizado:
 - Independiente
 - Con tiempo suficiente
 - Con competencia técnica
 - Según lo solicitado
- Comprobar que hay evidencias suficientes de cumplimiento.

ASPECTOS CRITICOS:

- Alcance definido en el informe de auditoria
- Claridad y contenido del PAC



AUDITORIAS SGMTO. (Parcial)



Informe



OBJETIVOS:

- Asegurar que la organización mantiene implantado y actualizado el SGC.
- Comprobar la eficacia del PAC de la auditoria anterior.
- Comprobar que se hace un uso correcto de la marca de certificación.

ASPECTOS CRITICOS:

- Cumplir calendario.
- Informar de cambios importantes:
 - Nuevas actividades
 - Nuevos centros
 - Variaciones en nº de trabajadores



RECERTIFICACION

CLIENTE

EQA

PLANIFICACION

AUDITORIA IN SITU

Informe

¿OK?

Envío PAC



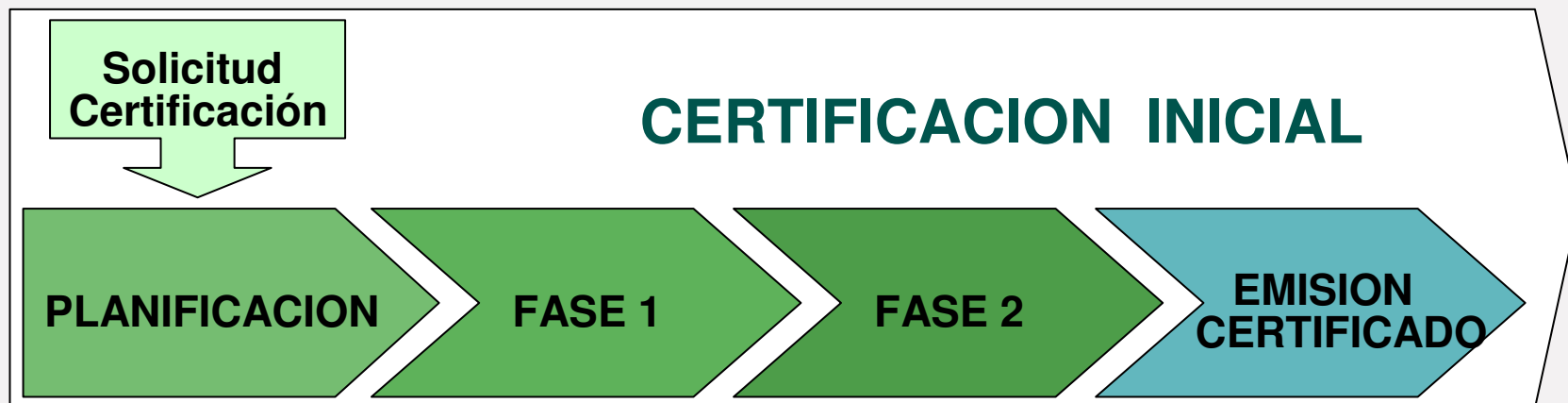
OBJETIVOS:

- Asegurar que la organización mantiene implantado y actualizado el SGC.
- Comprobar la eficacia del PAC de la auditoria anterior.
- Comprobar que se hace un uso correcto de la marca de cert.
- **Valoración global** del SGC en el ciclo de tres años: mejoras y desviaciones crónicas.

ASPECTOS CRITICOS:

- Cumplir calendario. (**Margen**)
- Informar de cambios importantes.:
 - Nuevas actividades
 - Nuevos centros
 - Variación nº de trabajadores

DURACIÓN HABITUAL DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



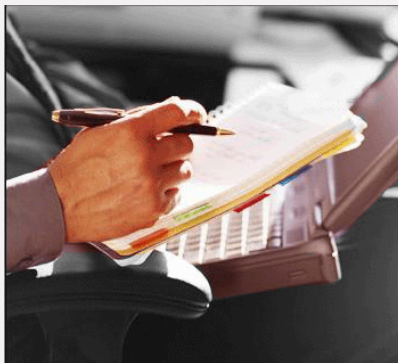
5 – 6 meses, desde que la empresa entrega la Solicitud de Certificación hasta la consecución del certificado.

Aconsejamos que se solicite la certificación con 3 meses sobre la fecha prevista de inicio del proceso.



COMO GARANTIZAR EL ÉXITO

- Reconocer que la Gestión de la Calidad / Gestión Ambiental están entre las prioridades más altas de la organización.
- Establecer comunicaciones y relaciones con las partes interesadas, internas y externas.
- Asegurar el compromiso de la dirección y de todo el personal.
- Realizar un diagnóstico de la situación de partida de la organización
- Establecer la política y los objetivos de la calidad /Identificar los aspectos ambientales de la organización, productos y servicios.
- Identificar los requisitos legales y otros requisitos suscritos.
- Establecer objetivos y metas exigentes pero alcanzables.
- Establecer un proceso de gestión que permita la mejora continua del sistema.



MARCA DE CERTIFICACIÓN



NUESTROS CERTIFICADOS



EQA
European Quality Assurance

European Quality Assurance Spain
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la empresa

EMPRESA
C/ Dirección, s/n
28080 Madrid

Es conforme con los requisitos de la Norma
UNE - EN - ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes
XX

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Número XXXX-E
Fecha de emisión 12 / 03 / 2007
Fecha de expiración 11 / 03 / 2010

Firmado

Director

EQA - Centro de la Alcazala, 15, Bloque 2, 1ª planta 28023 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

Certificado ISO 9001 ver. 2008 07

EQA
European Quality Assurance

European Quality Assurance Spain
Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la empresa

EMPRESA EJEMPLO
C/ Dirección, s/n
28080 Madrid

Es conforme con los requisitos de la Norma
UNE - EN - ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes
Desarrollo, Venta y Reparación de Software y Hardware.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Número XXXX-E
Fecha de emisión 12 / 03 / 2007
Fecha de expiración 11 / 03 / 2010

Firmado

Director

EQA - C/ Buena Vista, 3- 28023 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

Certificado ISO 14001 ver. 2004 07





Estamos cerca de ti. Para que llegues lejos



European Quality Assurance

