



Renovación de la certificaciones ISO de Mutua Universal



El pasado 21 de junio el Director Gerente de Mutua Universal, Juan José Álvarez, recibió por parte de Ignacio Martínez, Auditor Jefe y Gerente de la entidad European Quality Assurance (EQA), las renovaciones de los Certificados de la ISO 9001:2008 de Asistencia Sanitaria y la ISO 14001:2004 de Medio Ambiente.

Esta renovación supone que nuestra Entidad disponga actualmente de:

- 110 centros asistenciales certificados bajo la ISO 9001, incluyendo las dos Áreas de Control Hospitalario de Mutua Universal: Rosario (Madrid) y Delfos (Barcelona)
- 31 centros incluidos en la certificación ISO 14001.

La entidad auditora EQA hizo especial mención al esfuerzo y dedicación de todo el personal de Mutua Universal que fue entrevistado y destacó como punto fuerte, que a pesar del **alto grado de madurez de los sistemas**, continuamente se realizan aportaciones que promueven la **mejora continua**.

El Director Gerente comentó que la ratificación de ambas certificaciones de gestión supone para Mutua Universal el reconocimiento externo de su **dedicación constante**, realizado día a día por todos los profesionales, con el fin de **ofrecer a nuestros clientes/pacientes el más alto grado de excelencia en los servicios**, siempre de una manera segura y sostenible.

En el Acto estuvieron presentes las Áreas de Seguimiento de la Calidad y Medio Ambiente, así como el responsable de Servicios Asistenciales, el Dr. Juan Güell.

En la fotografía vemos al Director Gerente de Mutua Universal, Juan José Álvarez junto al Gerente de EQA Ignacio Martínez mostrando ambos certificados.